

# I Q D C E R T

## C E R T I F I C A T E

Bu Sertifika / This Certificate

**TERRATEK METAL SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.**

Firmasının / Of the Company

23 Nisan Mah. 242. Sokak Guzell Tower Is Merkezi No:2/39  
Nilüfer / BURSA

IQD Cert tarafından denetlenmiş ve Uygulamakta olduğu Yönetim Sisteminin ; /  
Audited by IQD Cert and The Management System it implements

# ISO 10002:2018

**Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi /**  
**Customer Satisfaction and Complaint Management System**

**Belgelendirme Kapsamı / Certification Scope**

Yassı çelik ürünlerin ticari faaliyeti

*Commercial activities of flat steel products*

**Sertifika Numarası : QMS-3651-221803**  
**Certificate Number**

Sertifika İlk Yayın Tarihi : 18.03.2022

*Certificate First Issue Date*

Sertifika Yayın Tarihi : 18.03.2024

*Certificate Release Date*

Sertifika Geçerlilik Tarihi : 17.03.2025

*Certificate Validity Date*



AMERICAN  
ACCREDITATION  
ASSOCIATION



Approval

Bu belge müşterinin IQD Cert kurallarına ve sözleşme şartlarına uyduğu sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik durumu IQD Cert internet sitesinden takip edilebilir.

**IQD CERT Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti.**

Türkiye: Şenlikköy Mah. No:93/2 Aqua Florya, 34153 Bakırköy, İstanbul, Türkiye

T: +90 212 800 1500 F: +90 212 522 3403 | www.iqdcert.com | info@iqdcert.com

DETERMINE

QUALITY

INTERNATIONAL